

## – Spaß am Lernen

Den Spaß am Lernen interaktiv zu vermitteln, das ist der Kern unseres **alerno**-Konzepts. Es ist eine erfüllende Aufgabe, junge Menschen in der Nachhilfe, in Sprachkursen oder in geförderten Maßnahmen zur beruflichen Eingliederung zu motivieren und ihnen die Freude am Lernen zu vermitteln. Es ist großartig zu beobachten, wie ihr Selbstbewusstsein wächst, die Leistungen sich verbessern und auch Schule wieder positiv bewertet wird.

## – Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt

**alerno** bietet an 14 Standorten in Bremen und Umgebung individuelle und innovative Nachhilfe und geförderte Maßnahmen für Bremen und Umgebung an. Durch die Arbeit in Kleingruppen und in Einzelunterricht stellen wir eine individuelle Förderung und einen optimalen Lernerfolg sicher. Moderne Lernmethoden, lebendige Sprachkurse und eine handlungsorientierte Gestaltung des Unterrichts machen nicht nur Spaß, sondern vermitteln gründliche Kenntnisse und Fähigkeiten, die zu schnellen Lernergebnissen führen.

## – Qualifizierte Lern-Coaches garantieren den Erfolg

**alerno** macht nicht nur den Teilnehmern in den Kursen Spaß, sondern auch uns. Unsere qualifizierten Lern-Coaches sorgen für eine entspannte Lernatmosphäre, in der sich alle wohlfühlen. Sie vermitteln die zu lernende Inhalte besonders leicht verständlich und gehen intensiv auf den einzelnen Schüler ein. Ihre fachliche und pädagogische Kompetenz ist der Garant für den Lernerfolg.

## – Offiziell anerkannter Förderpartner von Bremer Schulen

**alerno** ist **offiziell anerkannter Förderpartner von Bremer Schulen** über das „Bildungs- und Teilhabepaket“ bzw. den „Bremen Pass“. Wir von **alerno** legen großen Wert auf einen erfolgreichen Schulabschluss sowie einen erleichterten Übergang in das Berufsleben. Jeder Schüler sollte auf die gleiche Weise gefördert werden. Neben einer regelmäßigen Wiederholung der Grundlagen ist ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit auch die effektive Vertiefung des Lerninhaltes.

## – Erfolgreich durch Qualität

Mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 haben wir Strukturen bei den Abläufen geschaffen, die eine einheitliche Qualität an allen Standorten sicherstellen. Wir bei **alerno** garantieren so einen ständigen Verbesserungs- und Evaluationsprozess, der eine Qualitätsentwicklung und Kundenorientierung garantiert. Für uns ist es sehr wichtig, dass alle Mitarbeiter/innen, Sprachschuldozent/innen und auch unsere Kunden/innen dabei miteingebunden sind.

**alerno - Kundenzufriedenheit ist unser aller Erfolg**