



Datenschutzerklärung

Auf der Webseite, in den Verträgen der alerno-GmbH, in der Buchhaltung und bei der Kontaktaufnahme von Kunden oder Mitarbeitern werden personenbezogenen Daten erfasst. Es ist für die **alerno-GmbH** selbstverständlich, dass diese Daten entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen erhoben, übermittelt, gespeichert und in sonstiger Weise verarbeitet werden. Sie können den folgenden Informationen entnehmen, wie die alerno-GmbH diese Daten verarbeitet:

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

alerno-GmbH
Bremer Heerstraße 49
28719 Bremen
E-Mail: info@alerno.de

Der betriebliche **Datenschutzbeauftragte** der alerno-GmbH ist wie folgt zu erreichen:

alerno-GmbH
Herr Hans Ulrich D'ham
Bremer Heerstraße 49
28719 Bremen
E-Mail: dham@alerno.de

2. Erhebung, Speicherung und sonstige Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Website www.alerno.de

Beim Aufrufen unserer Website alerno.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden in einem sog. Log Management System gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur Löschung gespeichert:

- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem ihres Rechners
- IP-Adresse des anfragenden Rechners

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und –stabilität, sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 2 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 3 und 4 dieser Datenschutzerklärung.

b) Nutzung unseres Online-Nachhilfeangebotes

Für die Nutzung des Online-Nachhilfeangebotes müssen Sie sich bei uns registrieren. Bei der Registrierung werden personenbezogene Daten erhoben, nämlich Name, Klassenstufe, Schulform, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Angabe der Daten dient der Identifikation unseres Vertragspartners und der Durchführung des Vertrages.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist zum einen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO. Zum anderen beruht die Nutzung auf Art 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO. Schließlich beruht die Angabe der Daten auf Art. 6 Abs. 1 S.1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Missbrauchskontrolle.

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns weitere personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Zahlung erfragt (s.u. Ziffer 6.).

c) Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von Ihnen nur dann empfangen werden, wenn Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und sich für den Newsletterversand registriert haben. An die von Ihnen für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail im Double-Opt-in-Verfahren versendet. Diese Bestätigungs-E-Mail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner können Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte.

Das Abonnement unseres Newsletters können Sie jederzeit kündigen.

Ihre Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen.

Zum Zwecke der Abmeldung bzw. des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, dies dem für die

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 3 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen, beispielsweise per E-Mail an die Adresse info@alerno.de.

d) Kontaktaufnahme

Wir bieten unseren Endkunden die Möglichkeit an, über Kontaktformulare auf der Internetseite www.alerno.de, per E-Mail oder per Telefon mit uns in Kontakt zu treten.

Im Rahmen der Kontaktformulare ist die Angabe der Anrede, des Namens und Vornamens sowie der E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer erforderlich. Darüber hinaus müssen Sie mittels eines Drop-Down-Menüs einen alerno-Standort in Ihrer Nähe auswählen. Die Angabe der Daten ist erforderlich, damit wir wissen, für welchen Standort Sie sich interessieren und wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen können.

Im Rahmen der weiteren Kontaktaufnahme werden ggfs. weitere Daten erhoben, wie beispielsweise der Name des potentiellen Nachhilfeschülers, die Schulform und die Klasse, die dieser besucht, sowie zu den Nachhilfefächern, die von Interesse sind, und der aktuellen Notenstand. Die erhobenen Daten werden dann an den von Ihnen ausgewählten Standort der alerno GmbH weitergeleitet.

Im Übrigen richtet sich die Datenverarbeitung nach dem Inhalt Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist je nach Inhalt der Anfrage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f. DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage. Bei Nutzung eines Kontaktformulars erfolgt die Datenverarbeitung ferner nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Weitergabe erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO bzw. des Abs. 1 S. 1 f DSGVO. Bei Nutzung eines Kontaktformulars erfolgt die Weitergabe ferner auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO.

Darüber hinaus werden die Daten für statistische Zwecke sowie für Direktwerbung verwendet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO. Aus der Auswertung der Statistiken zur Optimierung unseres Angebots folgt das berechnete Interesse.

e) Daten von Mitarbeitern von Geschäftspartnern

Wir speichern ggfs. die Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit) von Ansprechpartnern unserer Geschäftspartner zum Zweck der Vorbereitung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem Zweck der Vorbereitung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen.

f) Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten von Personen, die sich für eine Tätigkeit bei der alerno-GmbH bewerben, zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 88 DSGVO i. V. m. § 26

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 4 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Bundesdatenschutzgesetz. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Kontaktformular, an uns übermittelt. Schließen wir einen Vertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

3. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes (siehe Ziff. 4). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

4. Analyse- /Tracking-Tools

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Analyse-/Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Analyse-/Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 5 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Analyse-/Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen sowie zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind den entsprechenden Analyse-/ Tracking-Tools zu entnehmen.

a) Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Ziff. 4) verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf diesen Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 6 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

b) Google Adwords

Um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website, nutzen wir ferner das Google Adwords Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie (siehe Ziffer 3) auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Adwords-Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie hier (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

c) Google Remarketing

Wir haben auf dieser Internetseite Dienste von Google Remarketing, der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, US integriert.

Google Remarketing ermöglicht es uns, bei solchen Internetnutzern Werbung einblenden zu lassen, die sich zuvor auf unserer Homepage aufgehalten haben. Die Integration von Google Remarketing gestattet uns, nutzerbezogene Werbung zu erstellen und Ihnen interessenrelevante Werbeanzeigen anzeigen zu lassen. Google Remarketing ermöglicht es uns, Werbeanzeigen über das Google-Werbenetzwerk anzuzeigen oder auf anderen Internetseiten anzeigen zu lassen, welche auf die individuellen Bedürfnisse und Interessen von Internetnutzern abgestimmt sind.

Google Remarketing setzt ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Mit der Setzung des Cookies wird Google eine Wiedererkennung der Besucher unserer Internetseite ermöglicht, wenn diese in der Folge Internetseiten aufrufen, die ebenfalls Mitglied des Google-Werbenetzwerks sind. Mit jedem Aufruf einer Internetseite, auf welcher der Dienst von Google Remarketing

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 7 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

integriert wurde, identifiziert sich Ihr Internetbrowser automatisch bei Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse oder des Surfverhaltens, welche Google unter anderem zur Einblendung interessenrelevanter Werbung verwendet.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die Sie besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von Ihnen genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Sie können dem Setzen von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit dem Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem genutzten Endgerät setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu müssen Sie von jedem der von Ihnen genutzten Internetbrowser aus den Link www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

d) Microsoft BingAds

Wir nutzen das Conversion Tracking von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA).

Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind.

Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat.

Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Impressions, Klicks und Conversions, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Ferner können wir einsehen: Standorte der Benutzer, denen Impressions angezeigt wurden und die Klicks, welche dort generiert wurden; geschätzte Aufteilung der Impressions und Klicks nach Altersgruppe und Geschlecht; Gerätebetriebssystem und Gerätetypen. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 8 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Microsoft Bing können unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abgerufen werden.

e) Google Tag Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

5. Youtube Plug-Ins

Unsere Webseite nutzt Plug-Ins von YouTube, der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, die eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA ist, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Die Einbindung dieser Plug-Ins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Zwei-Klick-Methode, um Besucher unserer Webseite bestmöglich zu schützen

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, auf welcher ein YouTube-Video integriert wurde, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem YouTube-Server hergestellt. YouTube und Google erhalten dadurch die Information, welche konkrete Unterseite mit Ihrer IP-Adresse besucht wurde.

Sofern Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sind, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite Sie besuchen. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass Sie unsere Internetseite besucht haben, wenn Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sind, während Sie unsere Internetseite besuchen; dies findet unabhängig davon statt, ob Sie ein YouTube-Video anklicken oder nicht. Diese Übermittlung können Sie dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

6. Telefonservice

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 9 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Die alerno GmbH bietet den Anrufern eine kostenfreie Servicenummer. Hierbei wird der TC30 Telefonservice (Oranienburger Straße 69, 10117 Berlin, www.tc30.de) genutzt, damit der Anrufer alerno kostenfrei und innerhalb der angegebenen Uhrzeit bestmöglich erreicht. Die optimale Erreichbarkeit wird durch dieses professionelle, tages- und uhrzeitabhängige Routing erreicht. Über TC30 können variable Ansagen programmiert werden, die den Anrufern Informationen, wie z. B. über Öffnungszeiten bieten.

Zur Optimierung der Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten nutzt alerno die statistische Auswertbarkeit der Anrufe. Die Rufnummern werden anonymisiert angezeigt. Das Datum und die Uhrzeit der Anrufe werden abgebildet.

7. Übermittlung von Daten

Spezialisierte Unternehmen nehmen zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die alerno-GmbH zentral wahr. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere datenschutzrechtlichen Weisungen befolgen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir personenbezogene Daten nur weitergeben dürfen, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben und/oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Vorgaben der DSGVO/des Bundesdatenschutzgesetzes gewährleisten. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein: Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln. Im Einzelnen: Bonitätsauskunft zur Beurteilung des allgemeinen Zahlungsverhaltens; Datenübermittlung an Auskunftfeien; Unterstützung/Wartung von EDV-IT-Anwendungen; Archivierung; Call-Center-Services; Controlling; Datenvernichtung; Mahnwesen; Kundenverwaltung; Marketing; Telefonie; Webseitenmanagement; Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

8. Datenschutzerklärung Buchhaltung Zahlungsverkehr

Generell sind die Unterrichtsgebühren jeweils bis zum dritten Werktag eines Kalendermonats im Voraus zu entrichten. Die Zahlung ist nach geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei. Sollte auf Grund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist die alerno GmbH berechtigt, ab dann die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Die einmalige Anmeldegebühr wird bei Unterrichtsbeginn fällig.

In unserem Unternehmen nutzen wir drei Zahlungsarten.

a) SEPA-Lastschriftverfahren

Hierzu unterzeichnet der Kunde bei der Vertragsvereinbarung eine SEPA-Lastschrift-Vereinbarung.

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 10 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

Die zur buchhalterischen Erfassung benötigten Daten werden in einer Tabelle elektronisch erfasst und in unsere Buchhaltungssoftware von DATEV eingespielt. Diese Daten werden ebenfalls genutzt, um die Einzüge in der Software StarMoney von Digital River durchzuführen. Zudem werden die Kontoauszüge über die DATEV Software von der Sparkasse Bremen AG abgerufen und in die Buchhaltung eingespielt.

b) Barzahlung

In unseren Standorten ist Barzahlung möglich. Im Falle einer Barzahlung wird dem Kunden eine Quittung ausgehändigt. Das Original bekommt der Kunde, ein Durchschlag verbleibt zur Aufbewahrung und Archivierung in unseren Akten. Diese werden in abschließbaren Aktenschränken sicher verwahrt. Die Kassen werden vor Ort in allen Standorten über DATEV-online erfasst und in die Buchhaltungssoftware von DATEV eingespielt.

Das Kassengeld wird täglich auf das Bankkonto eingezahlt.

In den Tabellen werden folgende personenbezogenen Daten elektronisch erfasst: Vor- und Nachname der Vertragspartner, des ggf. abweichenden Zahlenden und des Schülers sowie die IBAN und ggf. BIC bei vereinbartem Lastschriftzug. Die Tabellen werden elektronisch in der Nextcloud aufbewahrt.

Als Kunde bei der Sparkasse Bremen AG und der DATEV eG verweisen wir auf folgende Datenschutzhinweise:

<https://www.sparkasse-bremen.de/de/home/toolbar/datenschutz.html>
<https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/datenschutz/>

c) Überweisung

Es besteht die Möglichkeit Unterrichtsgebühren per Überweisung zu bezahlen. Die Kontodaten für die Überweisung lauten:

Kontoinhaber: alerno GmbH
 IBAN: DE68 2905 0101 0081 5054 89
 BIC: SBREDE22XXX

Kunden müssen bei der Überweisung ihre **Vertragsnummer, sowie den Monat und das Jahr für die fällige Unterrichtsgebühr im Betreff angeben.**

9. Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Vertragsbeziehung auf längere Zeit angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 11 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind z.B. das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Daten von Personen, die sich bei uns als Arbeitnehmer beworben haben, werden 3 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, wenn kein Vertrag mit dem Bewerber geschlossen wird, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen unsererseits entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

10. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

©alerno-GmbH	Erstellt	Bearbeitet	Freigabe	Revision	
Name	D'ham	D'ham	G.Hollander	1.2	Seite 12 von 12
Datum	15.05.2018	31.03.2020	31.03.2020		