

A) Anmeldebedingungen für die *alerno*-Nachhilfe

- 1) Die Kunden/innen der *alerno* GmbH werden im Rahmen der Nachhilfe individuell in kleinen Gruppen gefördert. Eine kleine Gruppe besteht in der Regel aus drei bis fünf Teilnehmern/innen. Alternativ ist es auch möglich, Einzelunterricht bei der *alerno* GmbH zu buchen.
- 2) Der Kurs „Prüfungsvorbereitung Crashkurs“ beinhaltet eine Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen. Kommt diese Mindestteilnehmerzahl nicht zustande, ist die *alerno* GmbH aus wirtschaftlichen Gründen berechtigt, den Kurs an einem anderen *alerno* Standort in zumutbarer Entfernung stattfinden zu lassen, sofern die benötigte Teilnehmerzahl zustande kommt oder 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen.
- 3) Die Mindestlaufzeiten betragen je nach Auswahl des Produkttyps bei Anmeldung 1, 6, 12, oder 24 Kalendermonate. Unter Einhaltung der Mindestlaufzeit kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Monaten zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
- 4) Die Unterrichtsgebühr ist jeweils bis zum dritten Werktag eines Kalendermonats im Voraus zahlbar. Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei. Sollte auf Grund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist die *alerno* GmbH berechtigt, ab dann die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Die einmalige Anmeldegebühr wird bei Unterrichtsbeginn fällig.
- 5) Sollte vor Beendigung der jeweiligen Mindestlaufzeit eine vorzeitige Abmeldung erfolgen und die *alerno* GmbH mit der vorzeitigen Abmeldung einverstanden sein, so ist die *alerno* GmbH berechtigt, den Differenzbetrag zur höheren Unterrichtsgebühr einer Anmeldung mit einer kürzeren Mindestlaufzeit in Rechnung zu stellen.
- 6) Die Unterrichtstermine werden von der *alerno* GmbH festgelegt. Eine Verlegung aus betrieblichen Gründen ist möglich.
- 7) Die *alerno* GmbH hat das ganze Jahr geöffnet. Es findet kein Unterricht in der *alerno* GmbH vom 22.12. bis zum 03.01. eines Kalenderjahres statt.
- 8) Um einen ruhigen Unterrichtsablauf gewähren zu können gelten die Verhaltensregeln der *alerno* GmbH. Störungen des Unterrichts sowie die Gefährdung anderer wird nicht toleriert. Bei ungebührlichem Betragen und nach ausgesprochener Verwarnung haben die Mitarbeiter/innen der *alerno* GmbH das Recht die Teilnehmer/innen für den Tag vom Unterricht freizustellen, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird. Generell gelten in den Räumen von *alerno* ein Essens- sowie Trinkverbot zuckerhaltiger Getränke und ein striktes Handyverbot.
- 9) Einzelunterricht kann nachgeholt werden unter der Voraussetzung, dass dieser bis mindestens 16:30 Uhr am Vortag vor Unterrichtsbeginn telefonisch oder per E-Mail abgesagt wurde. Versäumte Einzelunterrichtstermine können bis zum Ende des Folgemonats nachgeholt werden. Im Rahmen des Gruppenunterrichts können vom Kunden versäumte Unterrichtsstunden nicht nachgeholt werden. Der Gruppenunterricht findet statt, auch wenn ein/e einzelne/r Kunde/in nicht erscheint. Jede/r Kunde/in, die/der am Gruppenunterricht teilnimmt, kann vor Prüfungen (max. 1x pro Monat) einen kostenlosen Sondertermin erhalten, sofern am gewünschten Tag ein angemessener Kurs stattfindet und dieser noch nicht ausgelastet (max. 5 Kunden/innen) ist. Sonderregelungen bei längerer Abwesenheit der/s Kunden/in (z. B. schwere Krankheit) sind möglich.
- 10) Die/der Kunde/in erhält ein Sonderkündigungsrecht, sofern er eine Anmeldung mit einer Mindestvertragslaufzeit von 6, 12 oder 24 Monaten eingeht. Das Sonderkündigungsrecht gilt innerhalb der ersten 4 Wochen ab dem ersten Unterrichtstermin. Wird die Anmeldung innerhalb dieser 4 Wochen gekündigt, endet die Anmeldung zum Ende des ersten vollen Monats Nachhilfe.

B) Anmeldebedingungen für die Förderung mit Bremen Pass

- 1) Die Kunden/innen der *alerno* GmbH werden im Rahmen der Förderung mit Bremen Pass individuell in kleinen Gruppen gefördert. Eine kleine Gruppe besteht in der Regel aus 8 Teilnehmern/innen in der Schule und an den Standorten in der Regel aus 5 Schüler/innen. Findet die Nachhilfe an einem *alerno*-Standort statt, reduziert sich die maximale Teilnehmerzahl auf 5.
- 2) Die Laufzeit beträgt entsprechend der Festlegung der Lernförderung durch die Schule entweder ein Schulhalbjahr oder ein Schuljahr.
- 3) Die Kosten für die Nachhilfe trägt die öffentliche Hand.
- 4) Im Rahmen des Gruppenunterrichts können von den Teilnehmern/innen versäumte Unterrichtsstunden nicht nachgeholt werden. Der Gruppenunterricht findet statt, auch wenn einzelne Teilnehmer/innen nicht erscheinen.

5) Die Fördertermine werden von der **alerno** GmbH in Absprache mit den Schulen festgelegt. Eine Verlegung aus betrieblichen Gründen ist möglich.

6) Die **alerno** GmbH hat das ganze Jahr geöffnet. Es findet

keine Förderung in den Sommerferien und vom 22.12. bis zum 03.01.

eines Kalenderjahres statt. In den Oster- und Herbstferien finden Ferienkurse statt.

7) Um eine ruhige Arbeitsatmosphäre gewähren zu können, gelten die Verhaltensregeln der **alerno** GmbH. Störungen des Nachhilfeunterrichts, sowie die Gefährdung anderer Teilnehmer/innen werden nicht geduldet. Bei ungebührlichem Verhalten und nach ausgesprochener Verwarnung haben die Mitarbeiter/innen der **alerno** GmbH das Recht die betreffenden Teilnehmer/innen vom Unterricht freizustellen. Nach dreimaliger Suspendierung aufgrund von Unterrichtsstörungen können die betreffenden Teilnehmer/innen für die gesamte Dauer des Nachhilfekurses ausgeschlossen werden. Die Schule und die Eltern werden umgehend über die disziplinarischen Maßnahmen informiert. Dies wird auch im Protokollsystem festgehalten.

8) Allgemein gilt in den Räumen von **alerno** ein Essens- und Trinkverbot zuckerhaltiger Getränke und ein striktes Handyverbot.

C) Anmeldebedingungen für die **alerno**-Sprachschule

1) Die Kunden/innen der **alerno** GmbH werden in Gruppen oder im Einzelunterricht in Fremdsprachen geschult. Die Kursgröße richtet sich nach der jeweiligen Kursbeschreibung, einzusehen auf www.alerno-sprachschule.de.

2) Im Rahmen von geförderten Maßnahmen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) gilt ein 14-tägiges Recht nach Anmeldung vom Vertrag zurückzutreten. Sollte eine ursprünglich ausgeschriebene nach SGB geförderte Maßnahme nicht zustande kommen, gilt ein Sonderkündigungsrecht.

3) Die Unterrichts- und Anmeldegebühr sind jeweils bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn im Voraus zu zahlen. Bei einer Anmeldung von weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn hat die Zahlung innerhalb von 3 Werktagen zu erfolgen.

4) Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei. Sollte auf Grund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist die **alerno** GmbH berechtigt, ab dann die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen.

5) Die Unterrichtstermine werden von der **alerno** GmbH festgelegt. Eine Verlegung aus betrieblichen Gründen an einen zumutbaren Kursort oder zu einer zumutbaren Kurszeit ist möglich. Bei Unterrichtsausfall, den die **alerno** GmbH zu verantworten hat (z.B. Krankheit Dozent/in), können Nachholtermine während des Kurszeitraumes oder nach dem geplanten Kursabschluss vereinbart werden. Ein finanzieller Ausgleich für ausgefallenen Unterricht findet nicht statt.

6) Die Anzahl der Unterrichtstermine, Unterrichtszeiten und -orte, sowie Kursinhalte, Kurspreise, Mindestteilnehmerzahl und Kursmaterialien sind in der Kursbeschreibung unter www.alerno-sprachschule.de einsehbar.

7) Um einen ruhigen Unterrichtsablauf gewährleisten zu können, gelten die Verhaltensregeln der **alerno** GmbH. Störungen des Unterrichts sowie die Gefährdung anderer werden nicht toleriert. Bei ungebührlichem Betragen und nach ausgesprochener Verwarnung haben die Mitarbeiter/innen der **alerno** GmbH das Recht die Teilnehmer/innen für den Tag vom Unterricht freizustellen, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird. Generell gilt in den Räumen von **alerno** ein Essens- sowie Trinkverbot zuckerhaltiger Getränke.

8) Im Rahmen des Gruppenunterrichts können von den Kunden/innen versäumte Unterrichtsstunden nicht nachgeholt werden. Der Gruppenunterricht findet statt, auch wenn ein/e einzelne/r Kunde/in nicht erscheint. Versäumnisse auf Seiten der/s Kunden/in können nicht rückerstattet werden. Sonderregelungen bei längerer Abwesenheit der/s Kunden/in, z. B. schwere Krankheit mit nachgewiesenem ärztlichem Attest, sind möglich.

9) Einzelunterricht kann nachgeholt werden unter der Voraussetzung, dass dieser bis mindestens 16:30 Uhr des vorigen Werktages vor Unterrichtsbeginn telefonisch oder per E-Mail abgesagt wurde. Versäumte Einzelunterrichtstermine können bis zum Ende des Folgemonats nachgeholt werden.

10) **Stornierung von Sprachschulverträgen**

Eine Stornierung des Sprachkurses muss in **schriftlicher Form** erfolgen. Die Stornogebühren betragen

- bei Stornierung mehr als 30 Kalendertage vor Kursbeginn 100 € mit schriftlichem Nachweis oder 30% der Kursgebühr ohne schriftlichen Nachweis.

- bei Stornierung von 14 bis 30 Kalendertagen vor Kursbeginn 150 € mit schriftlichem Nachweis oder 50% der Kursgebühr ohne schriftlichen Nachweis.
- bei Stornierung weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn, sowie bei Nichterscheinen oder Erscheinen nach Kursbeginn ist keine Rückzahlung der Kursgebühren möglich.

Als Nachweise gelten ein ärztliches Attest oder die Ablehnung eines Visums. **Die Anmeldebescheinigung muss immer im Original zurückgegeben werden.**

D) Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nachhilfe, Förderung nach Bremen Pass und Sprachschule

- 1) Der/die Vertragspartner/in erklärt ihr/sein Einverständnis, dass ihre/seine persönlichen Daten elektronisch von der **alerno** GmbH bearbeitet werden. Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nach der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden erhoben. Die Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.
- 2) Im Rahmen einer unverschuldeten Schließung der Standorte gibt es kein Sonderkündigungsrecht und mit dem angebotenen E-Learning bleibt die Zahlungsverpflichtung der Kunden/innen weiterhin bestehen.
- 3) Sollte **alerno** die Leistungserbringung im vereinbarten Standort aufgrund von höherer Gewalt nicht möglich sein, wird E-Learning als alternativer Leistungsort von allen Vertragspartnern/innen anerkannt. Alle weiteren Vertragsinhalte bleiben hiervon unberührt.

E-Learning

- 4) Die **alerno**-GmbH bietet allen Teilnehmer/innen die Möglichkeit der Online-Nachhilfe an. Auf einer Online-Plattform unterrichten unsere erfahrenen Mitarbeiter/innen flexibel und individuell in Einzel- oder Gruppenunterricht. Die Aufsichtspflicht verbleibt bei den Erziehungsberechtigten.
- 5) Für die technischen Mittel zur Sicherstellung der Durchführung des E-Learnings ist der/die Kunde/in verantwortlich. Voraussetzungen sind ein funktionierendes Internet und ein betriebsbereites internetfähiges Gerät (z.B. Handy, Tablett, PC) nach dem aktuellen Stand der Technik.
- 6) Die **alerno** GmbH stellt für die Durchführung des E-Learning den Teilnehmer/innen einen Zugang zur Online-Plattform Microsoft Teams zur Verfügung. Es gelten hierbei zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien der Firma Microsoft im Rahmen des Microsoft Office 365 (<https://privacy.microsoft.com/de-de>).
- 7) Für das E-Learning erhalten alle Teilnehmer/innen ein E-Mail-Konto. **alerno** arbeitet hier mit dem Provider All-Inkl.com zusammen. **alerno** übernimmt für die Nutzung keine Haftung. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Pflichtinformationen der ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich (Stand: 01.07.2020) (<https://all-inkl.com/agb/>) und Datenschutzrichtlinien (<https://all-inkl.com/info/datenschutzinformationen/>).
- 7) Die Kunden/innen der **alerno** GmbH-Nachhilfe werden online individuell oder in kleinen Gruppen von maximal 5 Schüler/innen gefördert.
- 8) Im Rahmen des Online-Unterrichts können von Teilnehmern/innen versäumte Unterrichtsstunden nicht nachgeholt werden. Der Gruppenunterricht findet statt, auch wenn einzelne Teilnehmer/innen nicht teilnehmen.
- 9) Die Fördertermine werden von der **alerno** GmbH in Absprache mit den **alerno**-Teamleiter/innen für die einzelnen Fächer festgelegt.
- 10) Die **alerno** GmbH hat das ganze Jahr geöffnet. Es findet keine Förderung in der Zeit vom 22.12. bis zum 03.01. eines Kalenderjahres statt. Für Teilnehmer/innen, die nach dem Bremen Pass gefördert werden, findet auch in den Sommerferien keine Nachhilfe statt.
- 11) Um die Online-Nachhilfe geordnet durchführen zu können, gelten folgende **Verhaltensregeln**:
 - Die private Nutzung der im Zuge des Unterrichts bereitgestellten Dienste und Programme ist untersagt.
 - Eigenmächtige Veränderungen oder Erweiterungen an den von **alerno** bereitgestellten Strukturen, Programmen oder Diensten sind untersagt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Ohne Erlaubnis dürfen keine **Fotos** oder **Videos** von anderen verbreitet werden. Das gilt vor allem für gewaltverherrlichende oder sexuelle Handlungen darstellende Bilder oder Filme.
- Beim Hochladen von Musik, Bildern oder Videos ist der Urheberschutz zu beachten.
- Die Online-Schulung findet in respektvollem Umgang miteinander statt. Beleidigungen, Mobbing oder Bedrohungen sind absolut verboten und führen zum sofortigen Ausschluss vom Unterricht, ohne dass die Zahlungsverpflichtung gemindert wird.

Bremen, den 10.02.2021