

Anmeldebedingungen der alerno GmbH

- 1) Die Kunden der **alerno** GmbH -Nachhilfe- werden individuell in kleinen Gruppen gefördert. Eine kleine Gruppe besteht in der Regel aus drei bis fünf Teilnehmern. Alternativ ist es auch möglich, Einzelunterricht bei der **alerno** GmbH zu buchen.
- 2) Der Kurs „Crashkurse zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung MSA“ beinhaltet eine Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen. Kommt diese Mindestteilnehmerzahl nicht zustande, ist die **alerno** GmbH aus wirtschaftlichen Gründen berechtigt, den Kurs an einem anderen **alerno** Standort in zumutbarer Entfernung stattfinden zu lassen, sofern die benötigte Teilnehmerzahl zustande kommt.
- 3) Die Mindestlaufzeiten betragen je nach Auswahl des Produkttyps bei Anmeldung 1, 6, 12, oder 24 Kalendermonate. Unter Einhaltung der Mindestlaufzeit kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Monaten zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
- 4) Die Unterrichtsgebühr ist jeweils bis zum dritten Werktag eines Kalendermonats im Voraus zahlbar. Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei. Sollte auf Grund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist die **alerno** GmbH berechtigt, ab dann die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Die einmalige Anmeldegebühr wird bei Unterrichtsbeginn fällig.
- 5) Bei den angegebenen Stunden handelt es sich um Schulstunden, eine Einheit dauert also 45 Minuten.
- 6) Sollte vor Beendigung der jeweiligen Mindestlaufzeit eine vorzeitige Abmeldung erfolgen und die **alerno** GmbH mit der vorzeitigen Abmeldung einverstanden sein, so ist die **alerno** GmbH berechtigt, den Differenzbetrag zur höheren Unterrichtsgebühr einer Anmeldung mit einer kürzeren Mindestlaufzeit in Rechnung zu stellen.
- 7) Die Unterrichtstermine werden von der **alerno** GmbH festgelegt. Eine Verlegung aus betrieblichen Gründen ist möglich.
- 8) Die **alerno** GmbH hat das ganze Jahr geöffnet. Es findet kein Unterricht in der **alerno** GmbH vom 22.12 bis zum 03.01. eines Kalenderjahres statt.
- 9) Um einen ruhigen Unterrichtsablauf gewähren zu können gelten die Verhaltensregeln der **alerno** GmbH. Störungen des Unterrichts sowie die Gefährdung anderer wird nicht toleriert. Bei ungebührlichem Betragen und nach ausgesprochener Verwarnung haben Mitarbeiter der **alerno** GmbH das Recht Kunden für den Tag vom Unterricht freizustellen, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird. Generell gilt in den Räumen von **alerno** ein Essens- sowie Trinkverbot (zuckerhaltiger Getränke) und ein striktes Handyverbot.
- 10) Einzelunterricht kann nachgeholt werden unter der Voraussetzung, dass dieser bis mindestens 16:30 Uhr am Vortag vor Unterrichtsbeginn telefonisch oder per E-Mail abgesagt wurde. Versäumte Einzelunterrichtstermine können bis zum Ende des Folgemonats nachgeholt werden. Im Rahmen des Gruppenunterrichts können vom Kunden versäumte Unterrichtsstunden nicht nachgeholt werden. Der Gruppenunterricht findet statt, auch wenn ein einzelner Kunde nicht erscheint. Jeder Kunde, der am Gruppenunterricht teilnimmt, kann vor Prüfungen (max. 1x pro Monat) einen kostenlosen Sondertermin erhalten, sofern am gewünschten Tag ein angemessener Kurs stattfindet und dieser noch nicht ausgelastet (max. 5 Kunden) ist. Sonderregelungen bei längerer Abwesenheit des Kunden (z. B. schwere Krankheit) sind möglich.
- 11) Der Kunde erhält ein Sonderkündigungsrecht, sofern er eine Anmeldung mit einer Mindestvertragslaufzeit von 6, 12 oder 24 Monaten eingeht. Das Sonderkündigungsrecht gilt innerhalb der ersten vier Wochen ab dem ersten Unterrichtstermin. Wird die Anmeldung innerhalb dieser vier Wochen gekündigt, endet die Anmeldung zum Ende des ersten vollen Monats Nachhilfe.
- 12) Der Vertragspartner erklärt sein Einverständnis, dass seine persönlichen Daten elektronisch von der **alerno** GmbH bearbeitet werden. Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nach der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden erhoben. Die Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Die Anmeldebedingungen habe ich erhalten und anerkannt.

Name: _____

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Der Vertragspartner erklärt sein Einverständnis, dass seine persönlichen Daten elektronisch von der **alerno** GmbH bearbeitet werden. Alle personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen der **Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO)** allein zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden erhoben.

Die Grundsätze des Datenschutzes sind in der alerno Datenschutzerklärung auf unserer Webseite www.alerno.de festgelegt.

Im Rahmen des Unterrichtes und im Protokollsystem werden an die freien Mitarbeiter/innen, z.B. Nachhilfelehrer/innen oder Sprachdozenten/innen, nur die Daten und Informationen über die Schüler/innen und Kunden übermittelt, die für die Durchführung des Unterrichtes notwendig sind.

Die Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Auch die freien Mitarbeiter/innen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und müssen ihrerseits sicherstellen, dass Daten und Informationen über den Unterricht, die Durchführung und die Nutzung des Protokollsystems im Rahmen des notwendigen Datenaustausches nur an die **alerno** GmbH und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

Ich willige ein, dass mir die **alerno** GmbH nach Vertragsende schriftliche Informationen zu weiteren Bildungsangeboten übersendet.

Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der **alerno** GmbH umfangreiche **Auskünfte** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der **alerno**-GmbH die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder persönlich an den Vertragspartner übermitteln. Die **alerno** GmbH erhebt hierbei keine Gebühren.

Die Datenschutzbedingungen habe ich erhalten und anerkannt.

Name: _____

Ort, Datum

Unterschrift Kunde